Green Sustain

Gewoon duidelijk, vooraf afgesproken

Algemene Voorwaarden

Green Sustain B.V. | Versie 2026008

In dit document leggen we vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. We hebben het zo helder mogelijk opgeschreven. Heb je na het lezen een vraag? Neem gerust contact met ons op.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Green Sustain B.V., mede handelend onder de handelsnaam Green Sustain, gevestigd te Zoetermeer, KvK 87942313.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot levering en installatie van producten en/of systemen.
5. Werkzaamheden: installatie, montage, inbedrijfstelling en daarmee samenhangende werkzaamheden.
6. Aanneemsom: het totaal overeengekomen bedrag voor levering en installatie, inclusief btw, vóór verrekening van ISDE-subsidie of andere subsidies.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten betreffende levering en installatie.
2. De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden zijn vóór het sluiten van de overeenkomst als bijlage bij de offerte ter beschikking gesteld. Zij zijn door opdrachtgever bij digitale ondertekening uitdrukkelijk geaccepteerd en kunnen door opdrachtgever worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Op onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden zijn uitsluitend de afzonderlijke Algemene Voorwaarden Onderhoud en Service van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren die voorwaarden.
6. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is de privacyverklaring van Green Sustain B.V. van toepassing. Deze is beschikbaar op www.greensustain.nl.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale ondertekening van de offerte door opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4. Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Indien sprake is van een overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte of op afstand, heeft Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na totstandkoming.

2. Indien Consument verzoekt om aanvang van de werkzaamheden binnen deze termijn, dient hij daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming te geven.
3. Indien de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd en Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW, vervalt het herroepingsrecht.
4. Indien Consument ontbindt nadat op zijn verzoek reeds is gestart, is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en bestelde materialen.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Tenzij anders overeengekomen wordt na totstandkoming van de overeenkomst het volledige overeengekomen bedrag in rekening gebracht, met de volgende betalingsregeling:

- 50% als aanbetaling, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden;
- de resterende 50% te voldoen binnen 7 dagen na oplevering.

3. Na totstandkoming van de overeenkomst gaat opdrachtnemer direct over tot voorbereiding van de werkzaamheden, waaronder het bestellen van de benodigde materialen en het inplannen van de installatie. Gelijktijdig verzendt opdrachtnemer de factuur voor de aanbetaling.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd de aanvang of voortzetting van de werkzaamheden op te schorten zolang de aanbetaling niet is ontvangen, alsmede indien opdrachtgever overigens niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

5. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

6. Voor zover in deze voorwaarden, op de factuur of in de overeenkomst geen andere betaaltermijn is bepaald, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 6. Uitvoering van het werk

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap conform geldende normen en regelgeving.

2. Opdrachtgever draagt zorg voor:

- voldoende bereikbaarheid van de werkplek;
- geschikte bouwkundige en technische omstandigheden;
- toereikende elektrische aansluiting en netcapaciteit, waaronder de aanvraag bij de netbeheerder voor uitbreiding van de hoofdaansluiting, bijvoorbeeld van 1 naar 3 fasen, welke opdrachtgever zelf verzorgt;
- eventueel benodigde vergunningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Werkzaamheden aan de groepenkast en de aansluiting daarvan op de reeds uitgebreide hoofdaansluiting worden door opdrachtnemer uitgevoerd voor zover deze in de offerte zijn opgenomen.

4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die redelijkerwijs niet vooraf konden worden voorzien, is opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk uit te voeren en afzonderlijk in rekening te brengen.

5. Meerwerk kan mondeling worden opgedragen. Indien opdrachtgever Consument is, wordt meerwerk zoveel mogelijk schriftelijk bevestigd.

Artikel 7. Oplevering en risico-overgang

1. Opdrachtgever is gehouden het werk bij oplevering te inspecteren.
2. Het werk geldt als opgeleverd:

- bij schriftelijke bevestiging;
- bij ingebruikname van de installatie;
- indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen gemotiveerd bezwaar maakt;
- indien opdrachtgever niet meewerkt aan oplevering nadat het werk gereed is gemeld.

3. Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen, schorten betaling niet op.
4. Het risico van het werk gaat over op opdrachtgever bij oplevering, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 8. Annulering

1. Bij annulering na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever verschuldigd:

- tot 30 dagen vóór uitvoering: 20% van de aanneemsom;
- binnen 14 dagen vóór uitvoering: 40%;
- binnen 7 dagen vóór uitvoering: 50%.

2. Deze percentages gelden als richtlijn voor de redelijke vergoeding van gemaakte kosten en gederfde winst.
3. Opdrachtgever is de werkelijk door opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd, waaronder reeds bestelde of geleverde materialen en reeds verrichte werkzaamheden. De staffel uit lid 1 geldt hierbij als richtlijn.
4. Speciaal bestelde of maatwerkproducten worden volledig in rekening gebracht.
5. Reeds door opdrachtgever betaalde bedragen worden in mindering gebracht op het op grond van dit artikel verschuldigde bedrag. Een eventueel restant wordt binnen 14 dagen verrekend of terugbetaald.
6. Dit artikel laat het wettelijke herroepingsrecht van Consumenten onverlet.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

1. Op montage- en installatiewerkzaamheden wordt een garantie verleend van 24 maanden na oplevering.
2. Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.
3. Deze garantie laat onverlet de wettelijke rechten van Consumenten op grond van conformiteit (artikel 7:17 BW).
4. Het recht op garantie vervalt indien:

- onjuist gebruik plaatsvindt;
- wijzigingen door derden zijn aangebracht;
- voorgeschreven onderhoud niet is uitgevoerd.

Artikel 10. Thuisbatterijen en energiesystemen

1. Opdrachtnemer geeft geen garantie op terugverdientijd, energiebesparing of rendement.
2. Wijzigingen in wet- en regelgeving, subsidieregelingen, salderingsregeling of netcapaciteit zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte en veilige elektrische aansluiting.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weigering, beperking of vertraging van aansluiting door de netbeheerder.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de installatie na oplevering is gewijzigd of uitgebreid zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor hulppersonen, is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag indien geen uitkering plaatsvindt.
2. Iedere aansprakelijkheid geldt per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt.
3. Gevolgschade, indirecte schade, winstderving en bedrijfsschade zijn uitgesloten.
4. Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever dient gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden, met inachtneming van artikel 7:23 BW.
6. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na schriftelijke melding in rechte aanhangig is gemaakt.
7. Voor zover wettelijk toegestaan verjaart iedere vordering van opdrachtgever 12 maanden na oplevering. Deze bepaling geldt niet voor Consumenten voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van opdrachtnemer die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Daaronder vallen onder meer leveringsproblemen, netcongestie, overheidsmaatregelen, materiaalschaarste en ziekte.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van overmacht.
5. Indien overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.