

ALGEMENE VOORWAARDEN

Green Sustain – handelsnaam van Brofix Aannemersbedrijf B.V.

Versie 1.06

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Green Sustain, handelsnaam van Brofix Aannemersbedrijf B.V., gevestigd te Zoetermeer, KvK 87942313.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot levering en installatie van producten en/of systemen.
5. Werkzaamheden: installatie, montage, inbedrijfstelling en daarmee samenhangende werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten betreffende levering en installatie.
2. De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden zijn vóór het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar gesteld via een directe downloadlink in de offerte. Zij zijn door opdrachtgever bij digitale ondertekening uitdrukkelijk geaccepteerd en kunnen door opdrachtgever worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Op onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden zijn uitsluitend de afzonderlijke Algemene Voorwaarden Onderhoud en Service van toepassing. Bij tegenstrijdigheid prevaleren die voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale ondertekening van de offerte door opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Indien sprake is van een overeenkomst gesloten buiten de verkooppuimte of op afstand, heeft Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na totstandkoming.
2. Indien Consument verzoekt om aanvang van de werkzaamheden binnen deze termijn, dient hij daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming te geven.

3. Indien de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd en Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW, vervalt het herroepingsrecht.
4. Indien Consument ontbindt nadat op zijn verzoek reeds is gestart, is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en bestelde materialen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen geldt:
 - 50% aanbetaling bij opdrachtverstrekking;
 - 50% bij oplevering.
3. Werkzaamheden worden pas ingepland na ontvangst van de aanbetaling.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
5. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
6. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
7. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.

Artikel 6 – Uitvoering van het werk

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap conform geldende normen en regelgeving.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor:
 - voldoende bereikbaarheid van de werkplek;
 - geschikte bouwkundige en technische omstandigheden;
 - toereikende elektrische aansluiting en netcapaciteit;
 - eventueel benodigde vergunningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die redelijkerwijs niet vooraf konden worden voorzien, is opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk uit te voeren en afzonderlijk in rekening te brengen.
4. Meerwerk kan mondeling worden opgedragen. Indien opdrachtgever Consument is, wordt meerwerk zoveel mogelijk schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 – Oplevering en risico-overgang

1. Opdrachtgever is gehouden het werk bij oplevering te inspecteren.

2. Het werk geldt als opgeleverd:
 - bij schriftelijke bevestiging;
 - bij ingebruikname van de installatie;
 - indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen gemotiveerd bezwaar maakt;
 - indien opdrachtgever niet meewerkt aan oplevering nadat het werk gereed is gemeld.
3. Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen, schorten betaling niet op.
4. Het risico van het werk gaat over op opdrachtgever bij oplevering, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 8 – Annulering

1. Bij annulering na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever verschuldigd:
 - tot 30 dagen vóór uitvoering: 20% van de aanneemsom;
 - binnen 14 dagen vóór uitvoering: 40%;
 - binnen 7 dagen vóór uitvoering: 50%.
2. Deze percentages gelden als redelijke vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde winst, tenzij de werkelijke schade aantoonbaar lager is.
3. Speciaal bestelde of maatwerkproducten worden volledig in rekening gebracht.
4. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden aanvullend doorbelast.
5. Dit artikel laat het wettelijke herroepingsrecht van Consumenten onverlet.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. Op montage- en installatiewerkzaamheden wordt een garantie verleend van 24 maanden na oplevering.
2. Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.
3. Deze garantie laat onverlet de wettelijke rechten van Consumenten op grond van conformiteit (artikel 7:17 BW).
4. Het recht op garantie vervalt indien:
 - onjuist gebruik plaatsvindt;
 - wijzigingen door derden zijn aangebracht;
 - voorgeschreven onderhoud niet is uitgevoerd.

Artikel 10 – Thuisbatterijen en energiesystemen

1. Opdrachtnemer geeft geen garantie op terugverdiëntijd, energiebesparing of rendement.
2. Wijzigingen in wet- en regelgeving, subsidieregelingen, salderingsregeling of netcapaciteit zijn voor risico van opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte en veilige elektrische aansluiting.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weigering, beperking of vertraging van aansluiting door de netbeheerder.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de installatie na oplevering is gewijzigd of uitgebreid zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor hulppersonen, is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag indien geen uitkering plaatsvindt.
2. Iedere aansprakelijkheid geldt per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt.
3. Gevolgschade, indirecte schade, winstderving en bedrijfsschade zijn uitgesloten.
4. Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever dient gebreken binnen bewaare tijd na ontdekking schriftelijk te melden, met inachtneming van artikel 7:23 BW.
6. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na schriftelijke melding in rechte aanhangig is gemaakt.
7. Voor zover wettelijk toegestaan verjaart iedere vordering van opdrachtgever 12 maanden na oplevering. Deze bepaling geldt niet voor Consumenten voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van opdrachtnemer die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Daaronder vallen onder meer leveringsproblemen, netcongestie, overheidsmaatregelen, materiaalschaarste en ziekte.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van overmacht.
5. Indien overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.